**CÁC TÁC NHÂN &NGHIỆP VỤ**

1. Các tác nhân

* Khách hàng
* Nhân viên lễ tân/ Quản lý
* Quản trị viên

1. Các nghiệp vụ chức năng

* Khách hàng
* Quản trị viên
* Quản lý/ Lễ tân